



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

EduConnect

Un compte unique pour les services numériques
des écoles et des établissements

COLLEGE PEIRESC TOULON	
<input checked="" type="checkbox"/> courriel <input type="checkbox"/> courrier	
Arrivé le : 12/11/2021	
<input type="checkbox"/> pour attribution à	Destinataires Parents et élèves Dossier complet
<input checked="" type="checkbox"/> pour information à	
<input checked="" type="checkbox"/> pour archivage	
Enregistré sous le n°	

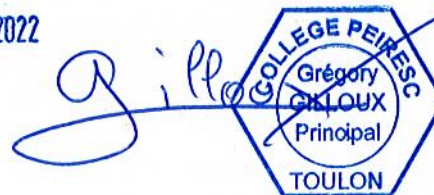
→ VERSION SIMPLIFIÉE POUR LES PARENTS ET ÉLÈVES



ACADÉMIE
DE NICE

Liberté
Égalité
Fraternité

28 JAN. 2022



Les grands principes d'EduConnect



UN COMPTE UNIQUE TOUT AU LONG DE LA SCOLARITÉ

EduConnect fournit un compte unique pour les parents et les élèves pour tous les services numériques de l'école ou de l'établissement, même en cas de changement d'école ou d'établissement, de degré, d'académie



UNE IDENTITÉ NUMÉRIQUE UNIQUE POUR LE PARENT

EduConnect propose un rapprochement automatique de la fratrie à partir des données de l'ensemble des académies.

Le parent confirme ce rapprochement au moment de la première connexion.



ARTICULÉ AVEC FRANCECONNECT

Les parents peuvent utiliser un autre compte qu'il utilise déjà ([Impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr), [Ameli.fr](https://ameli.fr), [IN La Poste](https://inla poste.fr), [MobileConnect](https://mobileconnect.fr) et [moi, MSA](https://moi.msa.fr)).

Le parent choisit « S'identifier avec France Connect »



Quels bénéfiques ?



J'accède aux services numériques
des établissements scolaires

Je simplifie mes accès avec FranceConnect



J'utilise mes identifiants EduConnect

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

Identifiant perdu

Mot de passe perdu

OU

[Je n'ai pas de compte](#)

[Besoin d'aide ?](#)

[Mentions légales](#)

[Accessibilité](#)

□ Un compte unique pour chaque élève et chaque responsable :

- pour accéder aux services numériques des écoles et des établissements scolaires (consultation des livrets scolaires, ...)
- pour réaliser des démarches en ligne liées à la scolarité (demandes de bourses, mise à jour des fiches de renseignements, paiement des factures, orientation et affectation, téléinscription, etc.)

□ Des accès simplifiés :

- le compte EduConnect vient remplacer les multiples identifiants et mots de passe utilisés par les usagers pour accéder aux services
- le compte EduConnect est conservé tout au long de la scolarité même en cas de changement d'école ou d'établissement, de degré, d'académie
- le compte EduConnect est unique même si le parent a des enfants dans plusieurs académies

□ Dans le cadre de confiance du ministère :

- le traitement des données (issues des bases de scolarité) est sous la responsabilité du ministère et hébergé au niveau national
- aucune démarche particulière n'est à réaliser par l'IA-DASEN ou le chef d'établissement.

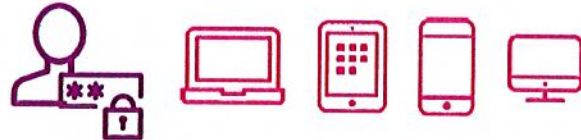
À qui s'adresse EduConnect ?

REPRÉSENTANTS
LÉGAUX

ÉLÈVES
AVEC INE

EduConnect, dans son périmètre actuel, authentifie les élèves immatriculés et leurs représentants légaux, tout au long de la scolarité de l'élève

Où se connecter ?



Vous pouvez utiliser votre compte EduConnect avec tous types d'équipements individuels (ordinateurs, tablettes, smartphones)



**POUR ACCÉDER AU PORTAIL SCOLARITÉ SERVICES DE
L'ÉDUCATION NATIONALE POUR LE 1^{ER} ET DU 2ND DEGRÉ :**
<https://teleservices.education.gouv.fr>

Comment se connecter pour un parent ?

ACTIVATION DE VOTRE COMPTE : VOUS POUVEZ VOUS INSCRIRE EN AUTONOMIE



OU



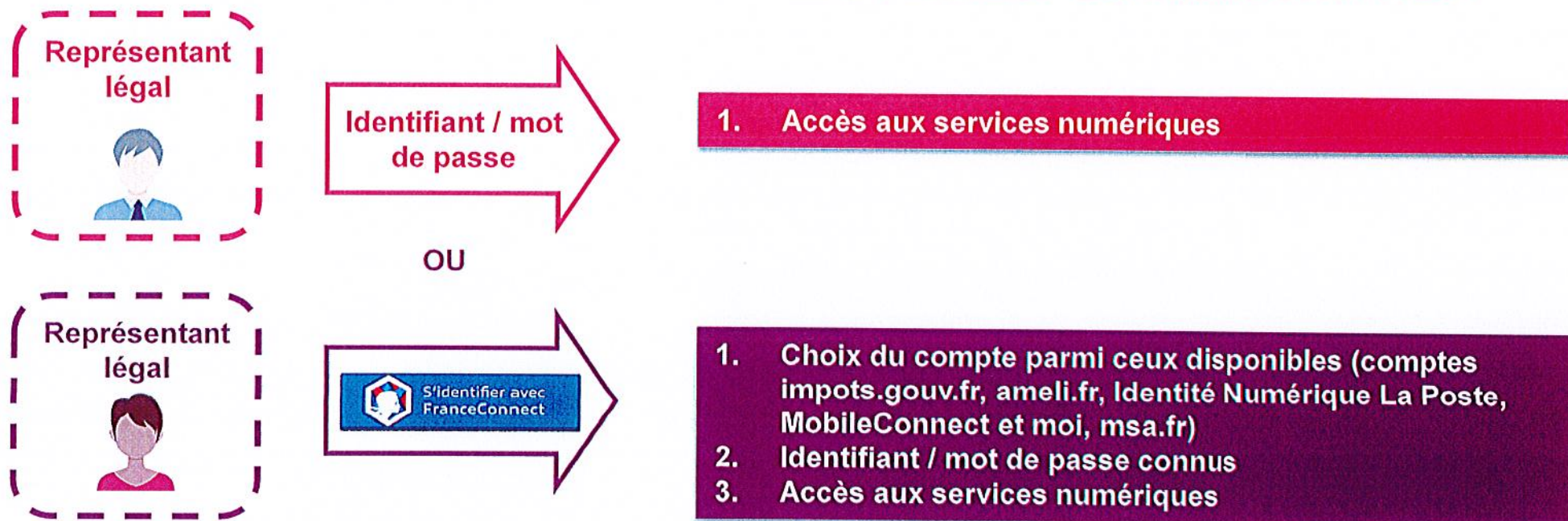
1. Identification : nom/prénom/n° portable
2. Réception/validation du code reçu par SMS
3. Confirmation du rattachement des enfants
4. Affichage de l'identifiant et choix d'un mot de passe (à conserver)
5. Accès aux services numériques

1. Choix du compte parmi ceux disponibles (comptes impots.gouv.fr, ameli.fr, Identité Numérique La Poste, MobileConnect et moi, msa.fr)
2. Identifiant /mot de passe connus
3. Identification Education nationale (1^{ère} connexion) : n° portable
4. Réception/validation du code reçu par SMS
5. Confirmation du rattachement des enfants
6. Accès aux services numériques

La distribution de comptes par l'école ou l'établissement reste également possible pour les parents qui n'auraient pas réussi à activer leurs comptes.

Comment se connecter pour un parent ?

**CONNEXIONS SUIVANTES :
VOUS POUVEZ UTILISER UN IDENTIFIANT EDUCONNECT OU FRANCECONNECT**



Faire une demande de bourse avec mon identifiant EduConnect

En tant que parent,
je me connecte au portail Scolarité Services
teleservices.education.gouv.fr ...

EduConnect

J'accède aux services numériques
des établissements scolaires

Je simplifie mes accès avec FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect
Ou avec FranceConnect

OU

J'utilise mes identifiants EduConnect

Identifiant
Saisissez un identifiant

Mot de passe
Saisissez un mot de passe

Se connecter

Identifiant perdu Mot de passe oublié

OU

Je n'ai pas de compte

Besoin d'aide ? Mentions légales Accessibilité

je saisis l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé

Mes services

Enora

Bourse de collège

Services de bourses

... je choisis mon enfant
... je choisis mon service
Bourse de collège ou Bourse de lycée
... je fais ma demande de bourse

L'assistance pour les parents



Une FAQ en ligne « [Besoin d'aide ?](#) » est accessible au bas des pages EduConnect pour aider les parents en cas de difficulté de connexion

Une **plateforme d'assistance nationale** est disponible pour le 1^{er} degré et pour le 2nd degré à partir de la rentrée 2021 pour aider les parents en cas de difficulté de connexion EduConnect ou pour leurs démarches en ligne



Des questions sur votre connexion ou une démarche en ligne ?

Une plateforme d'assistance nationale est mise à votre disposition pendant chaque période d'ouverture des démarches en ligne.

par téléphone : 0 809 54 06 06 (prix d'un appel local)
du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h (horaires de métropole)

en ligne : assistanceteleservices.education.gouv.fr



En cas de besoin, les parents peuvent se tourner vers l'assistance académique : une [carte interactive](#) est mise à disposition dans la FAQ EduConnect pour orienter les utilisateurs vers le dispositif d'assistance prévu par l'académie

Comment se connecter pour un élève ?

ACTIVATION DU COMPTE : L'ADMINISTRATEUR DES COMPTES VOUS DISTRIBUE VOTRE COMPTE



Identifiant / mot
de passe
provisoire

1. Choix d'un mot de passe (à conserver)
2. Confirmation de son identité
3. Renseignement d'une adresse mail à confirmer pour s'auto-dépanner (facultatif)
4. Accès aux services numériques

CONNEXIONS SUIVANTES : VOUS POUVEZ UTILISER VOTRE IDENTIFIANT EDUCONNECT ET VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE



Identifiant / mot
de passe

1. Accès aux services numériques

L'assistance pour les élèves



Une FAQ en ligne « [Besoin d'aide ?](#) » est accessible au bas des pages EduConnect pour aider les élèves en cas de difficulté de connexion



S'ils ont besoin d'aide pour se connecter, les élèves peuvent :

- s'adresser à leur établissement
- indiquer une adresse mail pour pouvoir réinitialiser leur mot de passe ou se faire rappeler leur identifiant



Certaines académies ont mis en place des dispositifs d'assistance particuliers :
Fiches pratiques

Consulter mon livret avec mon identifiant EduConnect

En tant qu'élève,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...

EduConnect
J'accède aux services numériques
des établissements scolaires
Je simplifie mes accès avec FranceConnect
S'identifier avec FranceConnect
OU avec son identifiant EduConnect
J'utilise mes Identifiants EduConnect
Identifiant
inscrivez un identifiant
Mot de passe
inscrivez un mot de passe
Se connecter
Identifiant perdu Mot de passe oublié
OU
Je n'ai pas de compte
Besoin d'aide? Mentions légales Accessibilité

je saisis l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé

Mes services
à l'Université
Professionnaire
Carte scolaire
Cartes de bus
Mon itinéraire pour cette période

... je choisis mon service
... je consulte mon livret